



品质高于一切
精品服务科研

产品商城及积分商城

操作流程指导

网络平台部

Website www.transgen.com.cn
E-mail trans@transgen.com.cn

Customer Service +86-400-898-0321
Phone +86-10-51296890



- 一. 关注【全式金生物】公众号
- 二. 注册账户
- 三. 产品商城介绍
- 四. 产品商城下单操作步骤
- 五. 积分商城介绍
- 六. 产品积分专区兑换礼品操作步骤
- 七. 智能一键积分购买兑换操作步骤
- 八. 普通积分专区兑换礼品操作步骤



关注公众号



‘第一步’



‘第二步’



‘第三步’





完成关注

‘第四步’



注册账户



‘第一步’




全式金生物

请填写以下信息

姓名 *

手机 *

Email *

省份 *

市县 *

详细地址 (请精确到工作或学习单位的科室) *

确定

‘第二步’

带*的为必填项
务必填写真实
姓名, 电话,
地址 (精确到科室)



产品商城介绍



产品搜索

产品图片

产品名称

产品详情

功能菜单





1. 进入商品分类选择产品
2. 可搜索产品名或目录号

- 1: 选择产品规格
- 2: 所需产品数量
- 3: '立即购买'
- 4: 购买多个产品可加入购物车

我的订单可查看已下订单





若正确：确认提交
若错误：删除已选



产品商城——删除订单



Trans产品商城：

下单后2小时内可取消订单



问题咨询

付款:

微信产品商城下单后统一线下支付

发票:

下单后请您手机保持畅通，以便相关工作人员联系。

联系方式: 010-57815086

手机: 13810512763

QQ: 2850775395

产品技术问题咨询: +86-400-898-0321



积分商城介绍



注册/修改个人信息

我的订单

商品分类

首页

信息公告栏

普通积分兑换专区

产品积分兑换专区



积分商城—我的订单



查询剩余积分

查询积分兑换订单

查询积分充值记录

用序列号充值积分
备注：积分二维码下方字母



积分商城—注册



备注：带*号的为必填项
可注册/修改个人信息



产品积分专区兑换



“第一步”



“第二步”



“第三步”



兑换步骤



“第四步”

根据条件选择积分类别



“第五步”

选择积分类别后，弹出红色小框

红框内积分可手动改写



“第六步”



一键积分购买兑换步骤



“第一步”



“第二步”



“第三步”



一键积分购买兑换步骤



“第四步”



“第五步”

1.系统将账户积分由低到高
自动智能扣减

2.点击“是”完成兑换

3.点击‘否’返回之前界面
可自行手动输入积分兑换

1. 直接点击积分购买
2. 选择 ‘一键积分购买’



普通积分专区兑换



“第一步”



“第二步”



“第三步”



普通积分专区兑换



“第四步”



“第五步”



问题咨询：

1. 问：兑换时提示系统故障，什么原因？

答：需在积分商城填写完整的注册信息即可

2. 问：在积分足够情况下，兑换礼品时提示积分不足？

答：有产品积分专区和普通积分专区，请正确选择兑换专区

3. 问：已兑换成功，为什么还不发礼品？

答：1.查看个人注册信息填写的手机号码是否正常在用
2.兑换完成后是否在官方微信回复手机号码。
3.回复的手机号码是否与注册填写的号码一致

备注：手机号码若有误，工作人员无法联系客户处理订单



兑换完成后，务必在官方微信【全式金生物】——回复手机号码

备注：卡类礼品： 以短信方式发送密码。

虚拟礼品： 如优酷会员，通过微信发送激活码

实物礼品：（北京，上海，广州，深圳）由业务员配送。

渠道：发送中通快递（务必地址完整）。

周末及节假日订单：均工作日处理

咨询方式：1.官方微信——技术客服——可直接咨询

2.电话咨询：010-57815086 13810512763

3.邮箱：2850775395@qq.com





品质高于一切
精品服务科研

谢谢

Website www.transgen.com.cn
E-mail trans@transgen.com.cn

Customer Service +86-400-898-0321
Phone +86-10-51296890

